SERVICE-/KV-ANFRAGE

KIFFE Golf Manufaktur GmbH Sophie-Opel-Straße 14 64625 Bensheim

T: +49 (0) 6251 8262 703 service@kiffe-golf.de



Versender: (erhält Statusinformationen)		
Firma/Golfclub		
Name, Vorname		
Straße	Kundennummer	
PLZ / Ort	Handy	
Kommission Name		
Lieferanschrift / Abholanschrift, falls abweichend von der Rechnungsanschrift:		
Name, Vorname		
Straße	PLZ / Ort	
E-Mail (für Versandbenachrichtigung)		

Es bestehen folgende Störungen / Schwierigkeiten

Hiermit erteile ich einen **kostenpflichtigen Diagnose-Auftrag** für meinen Trolley von z. Zt. **124,95€**. Die Kosten hierfür werden im Falle eines Reparaturaufrages auf die Reparaturkosten angerechnet.

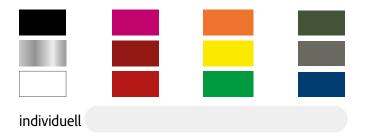
CHECKLISTE

Lieferumfang meiner Einsendung

	bitte ankreuzen	Bestätigung Empfang KIFFE
Akku	\bigcirc	0
Ladegerät		
Schirmhalter		
Schirmhalterverlängerung		
Scorekartenhalter		
Antriebsräder		
Vorderrad		
Achsschutzkappen		

Trolley Modell:	
K1	К7
К3	anderes Modell
К5	
Seriennummer	

Trolley Farbe:



Bitte senden Sie mir einen **KIFFE Originalkarton** mit Retourenlabel für meinen Trolley zum Preis von **30**€.

Ich habe noch meinen KIFFE Originalkarton und bitte nur um Zusendung eines Retourenlabels.

Sicherer Transport

Dein Trolley soll sicher bei uns eintreffen, nur durch ein vorschriftsmäßiges Verpacken sind Transportschäden zu vermeiden. Bitte verwende einen **KIFFE Originalkarton** inkl. der vorgesehen **Transportschutz- Innenteile**, die einen sicheren Transport garantieren. Die Achsen müssen beidseitig geschützt sein (Original **Achsschutzkappen** oder **Transport-schutzkappen**).

Perfekt verpackt, kommt der Trolley sicher bei uns an (siehe Packanweisung im Karton oder unter www.kiffe-golf.com/packanweisung).

Der Einsender ist für die vorschriftsmäßige Verpackung verantwortlich. Den Empfang von beschädigten Einsendungen werden wir bildlich festhalten.

Wichtig / Akkuversand

- Vor jeder Beförderung muss für jeden Akku ein ausreichender Sicherheitsstatus festgestellt werden. Akkus, die über keinen ausreichenden Sicherheitsstatus verfügen, dürfen nicht gewerblich befördert werden. Ein nicht ausreichender Sicherheitsstatus ist eine Neigung zur schnelleren Zerlegung, gefährliche Reaktion, Flammenbildung, gefährliche Wärmebildung, giftigen, ätzenden oder entzündlichen Entgasungen.
- Ist eines der folgenden Kriterien mit ja beantwortet, darf der Akku nicht mehr befördert werden. Bitte sorgfältig prüfen und ankreuzen:
 - nein Beschädigung des Akkugehäuses Gehäuse, Kabel oder Stecker beschädigt, lose Teile im Gehäuse (schütteln oder hören), Wasserschäden bekannt oder sichtbar, auslaufendes Elektrolyt/weiße Salzflecken am Gehäuse ja nein Temperaturveränderungen erkennbar Wärmer als handwarm, Kunststoffteile verschmort oder verformt **Geruch wahrnehmbar** ja nein Abnormaler Geruch (Elektrolyt), riecht nach verschmortem Kunststoff oder Bauteilen
- Versende den unbeschädigten Akku stets nur zusammen mit dem Trolley. Befestige den Akku wie am Trolley vorgesehen und schütze den Akkustecker gegen Kurzschlüsse (verbinde den Akkustecker jedoch nicht mit dem Trolley). Der so versandfertige Trolley inklusive ausschließlich unbeschädigtem Akku entspricht der Klassifizierung UN 3171, ist daher nicht als Gefahrgut zu behandeln und muss deshalb beim Versand auch nicht entsprechend deklariert werden.

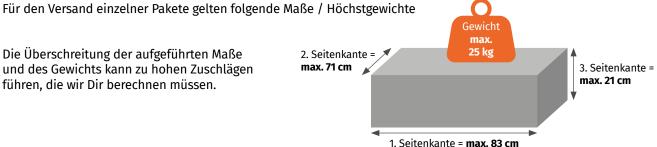


Nach Befestigung an der vorgesehenen Halterung einfach mit einer Plastikfolie/ Tüte umwickeln und mit Kabelbinder, oder Klebeband absichern.

Bitte berücksichtige, dass wir beschädigt eingetroffene Akkus nicht reparieren oder zurücksenden können!

Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für den Versand

Die Überschreitung der aufgeführten Maße 2. Seitenkante = max. 71 cm und des Gewichts kann zu hohen Zuschlägen führen, die wir Dir berechnen müssen.



Allgemeine Hinweise

- Es gelten unsere Garantiebestimmungen, die unter www.kiffe-golf. abrufbar sind.
- Der Einsender haftet für Falschangaben.

Zum Ausführen der Buttons muss das Formular mit Acrobat Reader geöffnet werden!