



## Versender: (erhält Statusinformationen)

Firma/Golfclub

Name, Vorname

Straße

Kundennummer

PLZ / Ort

Handy

Kommission Name

## Lieferanschrift / Abholanschrift, falls abweichend von der Rechnungsanschrift:

Name, Vorname

Straße

PLZ / Ort

E-Mail (für Versandbenachrichtigung)

## Bitte führe folgende Arbeiten an meinem KIFFE-Trolley durch

### Trolley Inspektion (199,- € inkl. MwSt.)

**In der Trolley Inspektion für K-Modelle ab 2016 und jünger sind folgende Arbeiten enthalten:**

- Funktionstest mechanisch und elektronisch
- Prüfung sowie Justierung und Einstellung aller beweglichen Teile
- Überprüfung Radlager, Räder, Antriebsverbindung und Freilauf
- Technische Reinigung der Radmechanik
- Prüfung und ggf. Kalibrierung eingestellter Software-Parameter (z.B. Geschwindigkeiten, Beschleunigung, Verzögerung)
- Prüfung der Motorachsen und des Motors
- Softwareupdate, falls notwendig
- Reinigung des Trolleys und der Räder
- Ausstellung eines detaillierten Service-Protokolls
- Austausch aller Gummitteile und Griff
- inkl. Returnlabel zum Einsenden an KIFFE
- Rückversand in Deutschland 16,95 €, ins EU Ausland 23,80 €
- Zusendung Versandkarton 29,29 €

### Reparatur meines KIFFE-Trolleys

**Mir sind folgende Störungen / Schwierigkeiten aufgefallen:**

- Notwendige Zusatzarbeiten bis 75,- € (netto), die nicht im Umfang der Wartungspauschale enthalten sind, dürfen ohne vorherige Rücksprache durchgeführt werden. Sollten höhere Kosten entstehen, wird hierfür vorab ein Kostenvoranschlag erstellt.

# CHECKLISTE

## Lieferumfang meiner Einsendung


	bitte ankreuzen	Bestätigung Empfang KIFFE
Akku	<input type="radio"/>	
Ladegerät	<input type="radio"/>	
Schirmhalter	<input type="radio"/>	
Schirmhalterverlängerung	<input type="radio"/>	
Scorekartenhalter	<input type="radio"/>	
Antriebsräder	<input type="radio"/>	
Vorderrad	<input type="radio"/>	
Achsschutzkappen	<input type="radio"/>	
Transporttasche Rahmen	<input type="radio"/>	
Transporttasche Räder	<input type="radio"/>	

### Trolley Modell:

- K1       K7  
 K3       anderes Modell  
 K5

Seriennummer

### Trolley Farbe:

-               
               
               
 individuell

- Bitte senden Sie mir eine Leerverpackung für meinen Trolley.
- Trolley ist bereits verpackt - bitte um Zusendung eines Retourenlabels. (Absenderanschrift siehe oben)

## Sicherer Transport

Dein Trolley soll sicher bei uns eintreffen, nur durch ein vorschriftsmäßiges Verpacken sind Transportschäden zu vermeiden. Bitte verwende einen **KIFFE Originalkarton** inkl. der vorgesehenen **Transportschutz- Innenteile**, die einen sicheren Transport garantieren. Die Achsen müssen beidseitig geschützt sein (Original **Achsschutzkappen** oder **Transportschutzkappen**).

Perfekt verpackt, kommt der Trolley sicher bei uns an (siehe Packanweisung im Karton oder unter [www.kiffe-golf.com/packanweisung](http://www.kiffe-golf.com/packanweisung))

Der Einsender ist für die vorschriftsmäßige Verpackung verantwortlich. Den Empfang von beschädigten Einsendungen werden wir bildlich festhalten.

## Wichtig / Akkuversand

- Vor jeder Beförderung muss für jeden Akku ein ausreichender Sicherheitsstatus festgestellt werden. **Akkus, die über keinen ausreichenden Sicherheitsstatus verfügen, dürfen nicht gewerblich befördert werden.** Ein nicht ausreichender Sicherheitsstatus ist eine Neigung zur schnelleren Zerlegung, gefährliche Reaktion, Flammenbildung, gefährliche Wärmebildung, giftigen, ätzenden oder entzündlichen Entgasungen.
- Ist eines der folgenden Kriterien mit ja beantwortet, darf der Akku nicht mehr befördert werden. Bitte sorgfältig prüfen und ankreuzen:
  - ja  nein • **Beschädigung des Akkugehäuses**  
Gehäuse, Kabel oder Stecker beschädigt, lose Teile im Gehäuse (schütteln oder hören), Wasserschäden bekannt oder sichtbar, auslaufendes Elektrolyt/weiße Salzflecken am Gehäuse
  - ja  nein • **Temperaturveränderungen erkennbar**  
Wärmer als handwarm, Kunststoffteile verschmort oder verformt
  - ja  nein • **Geruch wahrnehmbar**  
Abnormaler Geruch (Elektrolyt), riecht nach verschmortem Kunststoff oder Bauteilen
- Versende den unbeschädigten Akku stets nur zusammen mit dem Trolley. Befestige den Akku wie am Trolley vorgesehen und schütze den Akkustecker gegen Kurzschlüsse (verbinde den Akkustecker jedoch nicht mit dem Trolley). Der so versandfertige Trolley inklusive ausschließlich unbeschädigtem Akku entspricht der Klassifizierung UN 3171, ist daher nicht als Gefahrgut zu behandeln und muss deshalb beim Versand auch nicht entsprechend deklariert werden.



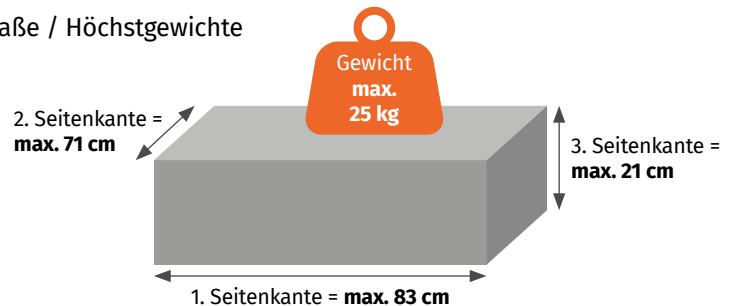
Nach Befestigung an der vorgesehenen Halterung einfach mit einer Plastikfolie/Tüte umwickeln und mit Kabelbinder, oder Klebeband absichern.

- **Bitte berücksichtige, dass wir beschädigt eingetroffene Akkus nicht reparieren oder zurücksenden können!**

## Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für den Versand

Für den Versand einzelner Pakete gelten folgende Maße / Höchstgewichte

Die Überschreitung der aufgeführten Maße und des Gewichts kann zu hohen Zuschlägen führen, die wir Dir berechnen müssen.



## Allgemeine Hinweise

- Mit Einsendung der Ware erklärst Du dich damit einverstanden, die damit verbundenen Prüfkosten zu übernehmen. Unabhängig von nachfolgenden Leistungen.
- Im Rahmen der Fehlersuche werden bereits beauftragte Inspektionen direkt durchgeführt und sind somit unabhängig von weiteren Arbeitsumfängen.
- Es gelten unsere Garantiebestimmungen, die unter [www.kiffe-golf.com](http://www.kiffe-golf.com) abrufbar sind.
- Der Einsender haftet für Falschangaben.

Datum

Unterschrift